

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт бизнеса и делового администрирования
(наименование структурного подразделения)

УТВЕРЖДЕНА
ученым советом РАНХиГС
(в составе ДПП)

Протокол от 20 марта 2025 г. № 3

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление интеллектуальными активами
по дополнительной профессиональной программе
профессиональной переподготовки

Мастер делового администрирования

Форма обучения очно-заочная

Москва, 2025

Автор(ы)–составитель(и):
Д.ф.н., профессор



Карпова Наталья Николаевна

(ученое звание, ученая степень, должность)

(Подпись)

(Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи дисциплины	4
2. Планируемые результаты обучения дисциплины	4
3. Объем дисциплины	5
4.1. Структура дисциплины	6
4.2. Содержание дисциплины	7
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине	8
6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине	8
8.0 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины	14

1. Цель и задачи дисциплины

Основной целью дисциплины является достижение следующих результатов образовательных результатов:

Слушатель должен:

знать:

- новые подходы и требования в управлении современной компанией, основанной на эффективном использовании накопленных знаний;
- понимание специфики знаний как объекта современного менеджмента и важности такого элемента корпоративного управления, как система управления знаниями (далее-СУЗ);
- представление о процессе управления знаниями (далее-УЗ) как процессе генерирования и извлечения стоимости из накопленных знаний компании;

уметь:

- применять действующие правовые нормы в сфере инноваций и ИС;
- сформулировать цели и задачи УЗ в рамках деятельности конкретной компании, использовать современные методы и инструменты УЗ;
- выявлять объекты интеллектуальной собственности; эффективно управлять интеллектуальными активами компании; - уметь обеспечить правовую охрану результатов интеллектуальной деятельности;

владеть навыками:

- овладеть современными методами формирования и управления интеллектуальным капиталом компании;
- навыки формирования СУЗ, правовой охраны созданных в компании знаний, выхода на международный рынок интеллектуальной собственности, в подготовке лицензионных, опционных и других соглашений;
- решать практические вопросы управления нематериальными активами компании, в том числе в области защиты российского бизнеса от интеллектуального пиратства.

2. Планируемые результаты обучения дисциплины

Таблица 1.

Планируемые результаты обучения дисциплины

Виды деятельности	Профессиональные компетенции или трудовые функции (формируются и (или) совершенствуются) ПСК	Знания	Умения	Практический опыт
Руководство предпринимательской или коммерческой деятельностью предприятия, учреждения, организации.	ПСК-1. Операционное управление персоналом и структурным подразделением организации.	Знать: - роль знаний как важнейшего ресурса развития компании в условиях формирования инновационной экономики, т.е. экономики основанной на знаниях; - понимание значения интеллектуальной собственности для выработки	Уметь: - составить лицензионное соглашение или договор на отчуждение прав ИС; - выявить нарушение и обеспечить защиту прав ИС; - разработать стратегию управления накопленными знаниями, в т.ч. интеллектуальным	Владеть: навыки формирования СУЗ, правовой охраны созданных в компании знаний, выхода на международный рынок интеллектуальной собственности, в подготовке лицензионных, опционных и других соглашений;

		общей стратегии развития бизнеса и принятия обоснованных управленческих решений;	и активами компании и решать практические задачи по повышению эффективности использования интеллектуального капитала компании. владеть навыками развития степени концентрации, памяти, скорочтения и общей продуктивности мышления; - использовать инструменты продуктивного мышления в экстренных ситуациях мышления	- решать практические вопросы управления нематериальными активами компании, в том числе в области защиты российского бизнеса от интеллектуального пиратства.
--	--	--	--	--

3. Объем дисциплины

Общая трудоемкость курса 52 академических часа

Таблица 2

Объем дисциплины

Вид учебной работы		Количество часов (час.) и (или) зачетных единиц (з.е.)	С применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий (час.) и (или) зачетных единиц (з.е.)
Контактная работа слушателя с преподавателем, в том числе:		20	
лекционного типа (Л) / Интерактивные занятия (ИЗ)		8/0	
лабораторные занятия (практикум) (ЛЗ) / Интерактивные занятия (ИЗ)			
Практические (семинарские) занятия (ПЗ) / Интерактивные занятия (ИЗ)		12/12	
Самостоятельная работа слушателя (СР)		32	
Промежуточная аттестация	форма	3 (Т)	
	час.		
Общая трудоемкость по учебному плану (час./з.е)		52	

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Структура дисциплины

Таблица 3

Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Общая трудоемкость, часы	Количество часов (час.) и (или) зачетных единиц (з.е.)				С применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий (час.) и (или) зачетных единиц (з.е.)					Форма текущего контроля успеваемости ¹ , промежуточн ой аттестации		
			Всего	Контактная работа			СР	Всего	Контактная работа					СР
				Л	ЛЗ	ПЗ			Л	ЛЗ	ПЗ			
1.	Введение в управление знаниями	6	2	2			4							
2.	Интеллектуальн ые активы – как фактор экономического развития компании	8	4	2			2	4						
3.	Интеллектуальн ые активы российских предприятий	8	4	2			2	4						
4.	Коммерческие сделки с интеллектуальн ыми активами	8	4	2			2	4						
5.	Лицензионная торговля в системе экономических отношений предприятия	6	2				2	4					ПЗ	
6.	Нематериальные активы российских предприятий	8	2				2	6					ПЗ	
7.	Формирование стратегии управления интеллектуальн ыми активами предприятия	8	2				2	6					ПЗ	
Итого:		52	20	8			12	32						
Подготовка и сдача экзамена/зачета													3 (Т)	
Всего		52	20	8			12	32						

¹ Формы текущего контроля успеваемости: практические задания (ПЗ).

4.2. Содержание дисциплины

Таблица 4

Содержание дисциплины

Номер и название разделов (тем)	Темы лекций	Темы практических занятий
Тема 1. Введение в управление знаниями	Условия и предпосылки формирования экономики знаний. Управление знаниями - новая функция современного менеджмента. Основные подходы к построению СУЗ. По данной теме проводится работа в группах по разбору конкретной ситуации «Разработка программы действий по созданию СУЗ в определенной компании».	
Тема 2. Интеллектуальные активы – как фактор экономического развития компании	Интеллектуальные активы – новый экономический ресурс предприятия. Основы правового регулирования и охраны прав на результаты интеллектуального труда. Классификация видов интеллектуальной собственности. Основные принципы охраны интеллектуальной собственности в различных странах.	
Тема 3. Интеллектуальные активы российских предприятий	Законодательство Российской Федерации в области охраны интеллектуальной собственности. Участие России в международных организациях и соглашениях в сфере и охраны коммерциализации интеллектуальной собственности. Порядок и особенности оформления прав на объекты промышленной собственности, объектов авторского права и коммерческой тайны «ноу-хау».	
Тема 4. Коммерческие сделки с интеллектуальными активами	Виды коммерческих сделок: корпоративные трансакции, добровольное и принудительное лицензирование. Формирование стоимости актива в зависимости от видов сделки: внесение в уставный капитал, слияние, банкротство, страхование и т.д. Условия и формы коммерциализации прав интеллектуальной собственности. Патентно-правовые показатели конкурентоспособности товаров, патентная чистота объектов внутренних и внешнеторговых операций.	
Тема 5. Лицензионная торговля в системе экономических отношений предприятия	Международная торговля лицензиями, государственное регулирование лицензионных операций, общие подходы к определению цены лицензии. Экономическая целесообразность лицензионных операций. Факторы, определяющие целесообразность лицензионного обмена, ТЭО закупки и продажи лицензий, структура и содержание лицензионного договора. Выполнение требований экспортного контроля по передаче высоких технологий.	По данной теме выполняется 1 ситуационная задача (авторский кейс) «Продажа лицензии на технологию производства нового строительного материала «Эпоксиплин»». В рамках данного занятия разрабатывается условия лицензионного договора на передачу российской технологии по производству «Эпоксиплина».

Номер и название разделов (тем)	Темы лекций	Темы практических занятий
Тема 6. Нематериальные активы российских предприятий	Понятия и классификация нематериальных активов (далее – НМА), виды НМА: интеллектуальная собственность, деловая репутация (гудвилл), отложенные затраты, результаты НИОКР и ТР. Критерии отнесения к НМА. Подходы и методы к оценке стоимости НМА. Учет, налогообложение и аудит НМА.	По данной теме выполняется практическое занятие по выявлению, оценке и учету нематериальных активов конкретного предприятия, а также проводится деловая игра (разбор авторского кейса) «Нематериальные активы фабрики «Трехгорная мануфактура».
Тема 7. Формирование стратегии управления интеллектуальными активами предприятия	Этапы стратегии: создание (накопление) интеллектуального потенциала предприятия; правовая охрана ОИС; разработка стратегии использования ОИС; коммерциализация ИС; оценка стоимости ИС предприятия; использование ИС в качестве нематериальных активов предприятия (НМА); формирование ИК предприятия; защита прав ИС предприятия. Алгоритм управления интеллектуальным капиталом предприятия. Интеллектуальное пиратство, меры по пресечению недобросовестной конкуренции. Подходы и методы по расчету ущерба от неправомерного использования интеллектуальных активов предприятия.	По данной теме решается ситуационная задача (авторский кейс): «Разработка алгоритма управления интеллектуальными активами конкретного предприятия» и проводится деловая игра (авторский кейс): «Выявление нарушения прав ИС от неправомерного использования российского способа добычи нефти на территории США»

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы слушателей по дисциплине

Самостоятельная работа слушателя предполагает:

- самостоятельное изучение разделов курса, 6 часов
- самостоятельная отработка мелких упражнений, подготовка к практическим занятиям, 10 часов
- подготовку к промежуточному контролю, 4 часа

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

Текущий контроль успеваемости.

Текущий контроль успеваемости по дисциплине «Управление знаниями и интеллектуальными активами компании» заключается в оценке:

- активности участия слушателей в дискуссиях и обсуждении вопросов, подготовленных по каждой теме;
- уровня и качества презентаций, подготовленных в группах и отдельными слушателями, по заданной теме;
- активности участия слушателей в решении ситуационных задач и деловых играх.

Примеры деловых игр (кейсов), обсуждаемых на практических занятиях.

1. Деловая игра (кейс) «Разработка алгоритма управления интеллектуальными активами конкретного предприятия»
2. Деловая игра (кейс) «Выявление нарушения прав ИС от неправомерного использования российского способа добычи нефти на территории США»
3. Деловая игра (кейс) «Нематериальные активы фабрики «Трехгорная мануфактура»

Примеры ситуаций, обсуждаемых на практических занятиях.

1. Практическая ситуация.

Патент на изобретение принадлежит его авторам Иванову, Сидорову и Петрову. Иванов совместно с предприятием "Диана" создали товарищество с ограниченной ответственностью "Факел. В соответствии с учредительным договором Иванов внес в уставный фонд свой вклад в форме своего права на патент, который совместным решением учредителей был оценен в 1 млн. руб. Вновь созданное предприятие на основе запатентованного изобретения наладило выпуск продукции и в течение первого года работы получило прибыль в размере 8,5 млн. руб.

Сидоров обратился в суд с иском к Иванову и предприятию "Диана" и просил обязать ответчиков запретить выпуск продукции и взыскать с них понесенные убытки, ссылаясь на то, что изобретение использовано без его согласия.

Определите стороны по данному делу. Должен ли участвовать в процессе Петров? Какое процессуальное положение он должен занять? Каково на Ваш взгляд должно быть решение суда?

Теоретический вопрос.

Патентная чистота. Понятие, свойства. Условия коммерческой реализации объектов промышленной собственности.

2. Практическая ситуация.

Акционерное общество "Товарищ" обратилось в суд с иском к патентообладателю Иванову о признании права преждепользования изобретением. Судья, приняв заявление, вынес определение о подготовке дела к судебному разбирательству.

Вопрос: Какие доказательства необходимо собрать судье для правильного рассмотрения и решения данного дела? Каково будет решение суда, если в процессе разбирательства выяснится, что предприятие имеет право преждепользования, но расширило объем выпускаемой продукции?

Теоретический вопрос.

Авторское право. Объекты защиты, срок действия, особенности защиты авторских прав в России.

3. Практическая ситуация.

Павлов обратился в суд к кооперативу "Маяк" с иском и просил обязать ответчика прекратить нарушать его исключительное право на использование патента и взыскать с него причиненные убытки.

Ответчик иск не признал, пояснив, что внедренное на производстве техническое решение содержит не все существенные признаки, указанные в формуле изобретения. Суд постановил определение, которым назначил по делу техническую экспертизу, поручив ее проведение кандидату технических наук Быкову, и поставил перед экспертом следующие вопросы: 1) Нарушил ли кооператив "Маяк" право истца Павлова на использование патента? 2) Вправе ли патентообладатель Павлов претендовать на взыскание убытков?

Вопрос: Правильно ли сформулировал суд вопросы перед экспертизой? Если правильно, то, какие ответы должен дать эксперт на поставленные вопросы? Если же вопросы сформулированы неправильно, то сами сформулируйте их. В случае положительного решения суда, какую санкцию Вы считаете наиболее целесообразной?

Теоретический вопрос.

Защита топологий микросхем в России, сроки действия охранного документа.

Промежуточная аттестация. Для контроля усвоения данного курса учебным планом предусмотрен зачет, который проводится в форме письменного теста.

Типовые оценочные средства

Примерные тесты для итогового зачета.

1. К интеллектуальным активам компании относятся :

- I Любые активы компании
- II Знания, которые обрели права собственности
- III Знания, полученные в качестве вклада в Уставный капитал компании

2. Какой из компонентов системы управления знаниями является наиболее значимым в условиях инновационной экономики :

- I Люди (сотрудники компании)
- II Процессы
- III Технологии

3. Какое свойство знаний превращает их в важнейший фактор развития современной компании :

- I Неисчерпаемость
- II Способность к самовоспроизводству
- III Способность к тиражированию
- IV Отсутствие физического износа

4. Какой из процессов управления знаниями является критическим (наиболее сложным) :

- I Генерация знаний
- II Формализация знаний
- III Обмен знаниями
- IV Применение знаний

5. Что препятствует обмену знаниями внутри компании:

- I Корпоративная культура
- II Система стимулирования инновационной деятельности в компании
- III Снижение своей ценности как эксперта
- IV Невовлеченность руководства компании в процесс управления знаниями

6. Какое определение наиболее четко раскрывает понятие «интеллектуальная собственность»:

- I Знания, опыт, квалификация специалиста.
- II Интеллектуальные способности человека.
- III Права на результаты интеллектуальной деятельности.

7. Входят ли немущественные права на результат интеллектуальной деятельности в состав имущества предприятия:

- I Конечно, входят
- II Зависит от сроков использования
- III Нет, не входят.

8. Какой объем прав передается по исключительной лицензии:

- I Часть имущественных прав
- II Все немущественные права
- III Все имущественные и немущественные права
- IV Права на использование всех авторских прав.

9. При выборе вида лицензионных платежей интересы сторон:

- I Совпадают
- II Не совпадают
- III Выбор лицензионных платежей не зависит от заинтересованности сторон.

10. Предприятие заключило (купило) лицензионное соглашение (договор), по которому вместе с технологией производства передавалось право на использование наименования места происхождения товара, произведенного по этой технологии известного широкому потребителю.

- I Предприятие может учесть данную лицензию в качестве своих нематериальных активов, после подписания договора
- II Предприятие может поставить на учет затраты по данной лицензии только после регистрации данного лицензионного договора в Патентном ведомстве
- III Предприятие не может учитывать данную лицензию в качестве нематериальных активов из-за неправомерности заключения данного лицензионного договора
- IV Предприятие может учесть данную лицензию в качестве нематериальных активов, предварительно выделив из общей стоимости стоимость наименования места происхождения товара.

11. Можно ли учитывать в составе НМА лицензию на право торговли:

- I Да
- II Нет
- III Да, только если эта лицензия выдана сроком более чем на один год.

12. Действителен ли патент США на территории Казахстана, где Вы проводите его оценку и Вы гражданин России?

- I Не действителен
- II Действителен, если он запатентован в России
- III Действителен, если он запатентован в качестве Евразийского патента
- IV Действителен, если он передается совместно с ноу-хау.

Шкала оценивания

Тест состоит из 32 вопросов

Количество верно решенных заданий	Оценка
0 - 20	незачтено
21-32	зачтено

Таблица 5

Оценивание слушателя на зачете по дисциплине

Оценка	Требования к знаниям
<i>зачтено</i>	Оценка «зачтено» выставляется слушателю, если он в полной мере, достаточно глубоко и прочно (или хотя бы в целом) усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно, (или хотя бы верно) излагает его во время зачета, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, умеет увязывать теорию с практикой, однако иногда затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение. Учебными достижениями в семестровый период и результатами текущего контроля демонстрирует овладение программным материалом в достаточной мере.
<i>незачтено</i>	Оценка «незачтено» выставляется слушателю, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «незачтено» ставится слушателям, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. Учебными достижениями в семестровый период и результатами текущего контроля демонстрирует не высокую степень овладения программным материалом по минимальной планке.

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Основная литература

1. И.Нонака, Х.Такеучи «Компания-создатель знания», -М:ЗАО «Олимп-Бизнес», 2011 г.
2. Мокир, Дж., Рычаг богатства. Технологическая креативность и экономический прогресс / пер. с англ. Н. Эндельмана; под. ред. Т. Дробышеской, А Смирнова. – М.: Изд-во Института Гайдара, 2014 г.
3. Е.В.Попов, М.В.Власов «Институциональное проектирование генерации знаний», Екатеринбург, Институт экономики УрОРАН, 2013 г.

4. Андре Горц «Нематериальное знание, стоимость и капитал»\Пер. с нем. и фр. М.М. Сокольской; М.: Из-во ВШЭ, 2011 г.
 5. Н.Н. Карпова. «Экономические аспекты интеллектуальной собственности стран с переходной экономикой», издание Всемирной организации интеллектуальной собственности (ВОИС), англ. и русск., 2012 г.
 6. «Интеллектуальная собственность», издание ВОИС в 2-х томах, К: Издательский дом «Ин Юре», 2011 г.
 7. Абрамян Г.А., Афанасьев А.А., Бабилова А.В., Березкин М.В., Бечвая М.Р., Боровская М.А., Управление интеллектуальной собственностью в экономике знаний: правовое регулирование и коммерциализация, 2023.
 8. Гульбин Ю.Т., Иванова С.А., Короткова М.В., Международно-правовое регулирование интеллектуальной собственности, Прометей, 2023.
- Жарова, А. К. Интеллектуальное право. Защита интеллектуальной собственности : учебник для вузов / А. К. Жарова ; под общей редакцией А. А. Стрельцова. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025.

7.2. Дополнительная литература

1. Юрий Курносков «Аналитика как интеллектуальное оружие», - М: РУСАКИ, 2012г.
2. «Les Nouvelles», journal of the LESI, 2011-2014.
3. Б.Б.Леонтьев, Х.А. Мамаджанов «Стоимостная оценка интеллектуальной собственности и нематериальных активов предприятия», - М: ТПП РФ, 2012 г.
4. Smith G.V., Parr R.L., «Intellectual Property: Licensing and Joint Venture Profit Strategies», John Wiley & Sons, Inc. 2010.
5. «Индикаторы инновационной деятельности: 2013-2014», статистический сборник, М: ВШЭ. 2013г., 2014г.

7.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Н.Н. Карпова «Управление интеллектуальными активами». Авторский курс преподавателя

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

7.4. Нормативные правовые документы.

1. Конституция РФ (ст. 15 п.4, ст.144, п. «О», ст. 71).
2. Гражданский Кодекс РФ с изменениями и дополнениями от 12 марта 2014г. №35 - ФЗ.
3. Гражданский процессуальный кодекс РФ.
4. Налоговый кодекс РФ часть I, часть II с изменениями и дополнениями.
5. Таможенный кодекс РФ.
6. Уголовный кодекс РФ.
7. Закон РСФСР от 22.03.1991г. № 948 «О конкуренции и ограничении монополистической деятельности на товарных рынках» (в ред. от 26.07.2006 г. № 135-ФЗ).
8. Закон РФ «О залоге» от 20.05.1992 г. № 2872-1 (в ред. от 19.07.2007 г. № 197-ФЗ).
9. Федеральный закон «О науке и государственной научно-технической политике» от 23.08.1996 г. № 127-ФЗ с изменениями и дополнениями.
10. Федеральный закон РФ от 29.07.2004г. № 98-ФЗ «О коммерческой тайне».
11. Федеральный закон РФ «О защите конкуренции» от 26.07.2006г. № 135-ФЗ (в ред. 30.06.2008 г. № 108-ФЗ).

12. Федеральный закон Российской Федерации от 27.06.2006г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
13. Федеральный Закон РФ от 27.07.2006 г. № 157-ФЗ «О внесении изменений в федеральный закон «Об оценочной деятельности в РФ» (в ред. от 13.07.2007 № 129-ФЗ).
14. Федеральный закон РФ № 217-ФЗ от 02.08.2009г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам создания бюджетными научными и образовательными учреждениями хозяйственных обществ в целях практического применения (внедрения) результатов интеллектуальной деятельности».
15. Правила признания товарного знака общеизвестным в Российской Федерации (утв. приказом Роспатента от 17.03.2000 г. № 38 с изменениями и дополнениями, внесенными приказом Роспатента от 05.03.2004 г. № 33) нормативные правовые документы.

7.5 Интернет-ресурсы

1. <http://innov.etu.ru>
2. www.mag.innov.ru
3. www.les-russia.org
4. www.wipo.com
5. www.tpprf.ru
6. www.oceantomo.com
7. www.standardandpoors.ru
8. www.copyright.ru
9. www.ecip/ru/programmdisk.shtml
10. www.pcweek.ru
11. www.nic.ru
12. www.roms.ru
13. www.royaltysource.ru
14. www.consor.com
15. www.fvginternational.com
16. www.smao.ru
17. www.ncva.ru
18. www.expo-priority.com
19. www.icss.ac.ru/books
20. www.kmclub.ru
21. www.rmtec.ru
22. www.kmmag.co.uk
23. www.iemag.ru Intelligent enterprise.

8.0 Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины **Список учебно-лабораторного оборудования для реализации дисциплины и проведения промежуточной аттестации.**

Для проведения занятий по указанной дисциплине и для проведения промежуточной аттестации преподавателю необходимо следующее учебно-лабораторное оборудование:

- флип-чарт с блокнотами для записи ключевых идей дискуссии в аудитории
- ноутбук

- мультимедийный проектор
- доска (мел или маркеры в зависимости от качества доски)
- бумага формата А4 для работы групп.

Программные, технические и электронные средства обучения и контроля знаний слушателей.

- пакет лицензионного программного обеспечения общего назначения Microsoft Office (презентационный редактор MS PowerPoint, текстовый редактор MS Word, электронные таблицы MS Excel), а также Adobe Acrobat Reader
- интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, онлайн энциклопедии, справочники, библиотеки, электронные учебные и учебно-методические материалы).

